INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE TABASCO, IEAT

EVALUACIÓN ESPECÍFICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL E009 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE TABASCO 2016

precisa
MEDICIÓN ESTRATÉGICA

Noviembre 2017

Objetivos de la evaluación

General: Identificar de manera específica los factores que influyen en el desempeño, permanencia y formación de la figura que funge como asesor educativo en el Instituto de Educación para Adultos de Tabasco

Específicos:

1. Identificar la importancia que tiene la figura de asesor educativo dentro de la estructura operativa del IEAT.
2. Conocer el impacto que tiene el trabajo que realiza la figura de asesor educativo en el comportamiento del rezago educativo.
3. Valuar si la formación o capacitación que recibe la figura de asesor educativo por parte del Instituto es integral, completa y adecuada.
4. Exponer si los esquemas y criterios de gratificación que el INEA ha diseñado para estas figuras son adecuados y retribuibles para la función que desempeñan.

Metodología de la evaluación

DISTRIBUCIÓN DE FASES Y ACTIVIDADES CENTRALES DE LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA

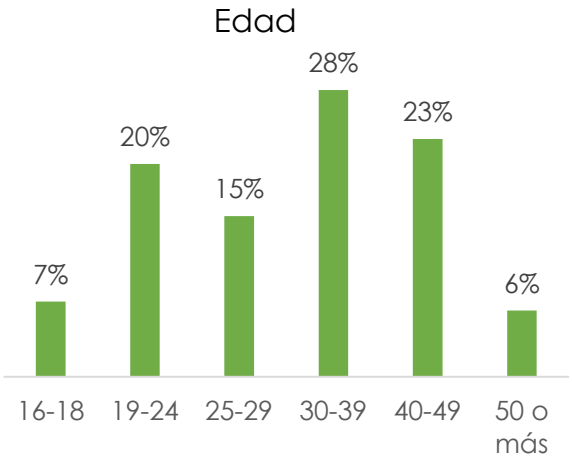
Análisis documental y de gabinete	Análisis del contexto educativo del estado y de los procesos presupuestarios del IEAT, incluyendo sus principales resultados
Desarrollo y aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos	Aplicación de la encuesta en línea Entrevistas con actores clave
Sistematización de la información estratégica	Integración de recomendaciones de la Matriz de indicadores de resultados (MIR) y taller FODA
Integración de informe final de evaluación	Integración de los principales hallazgos y recomendaciones de mejora

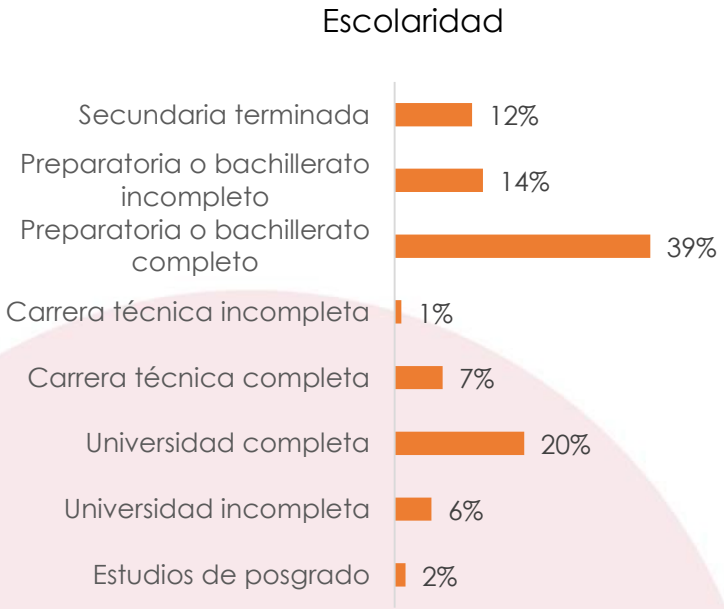
Encuesta en línea a asesores educativos

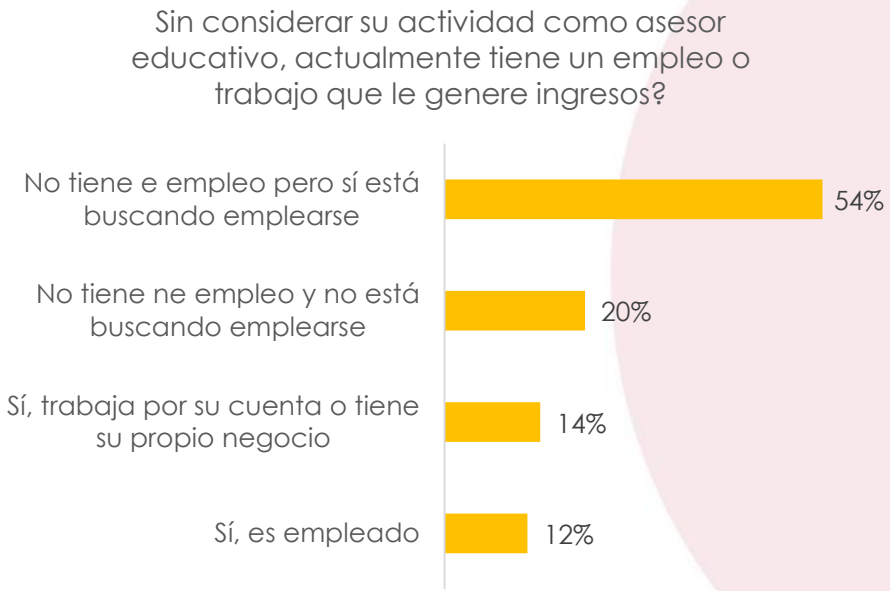
Metodología de la encuesta

Población objetivo: Asesores educativos del IEAT
Método de recolección de la información: cuestionario estructurado, auto-aplicado en línea en las instalaciones de las Plazas Comunitarias.
Fecha de levantamiento: 6,7,8, 11 y 12 de noviembre de 2017
Tamaño de la muestra: 422 entrevistas, de las cuales 363 respondieron el 100% del cuestionario
Marco muestral: listado de asesores educativos actualizado al 25 de agosto de 2017, el cual fue proporcionado por el IEAT.
Diseño de la muestra: Se estratificó el marco muestral por municipio y se asignó un número de entrevistas proporcional al número de asesores en cada estrato. Dentro de cada estrato, los asesores educativos fueron seleccionados de manera aleatoria sistemática, con una probabilidad proporcional al número de círculo educativos que encabeza.
Precisión de los resultados: Los resultados son representativos de los asesores educativos del IEAT con un margen de error teórico de +/-5% a un nivel confianza de 95%.

Perfil de los asesores educativos







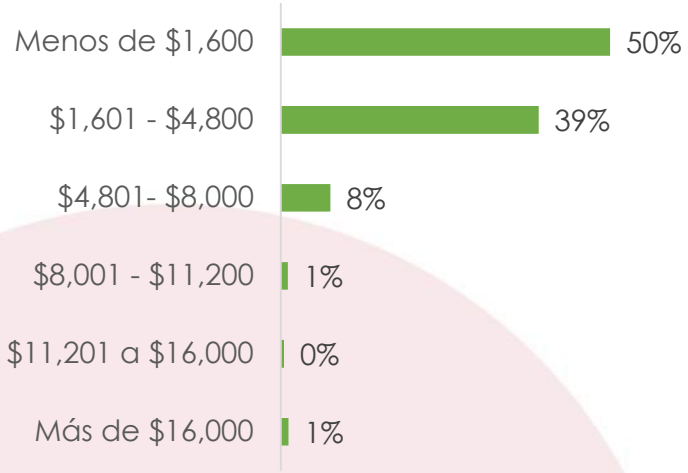
El equipo de asesores educativos es:

- ✓ Predominantemente femenino: por cada hombre hay 4 mujeres.
- ✓ Edad promedio: 33 años
- ✓ 58% es casado, 34% soltero
- ✓ 53% es ama de casa y 14% estudiante

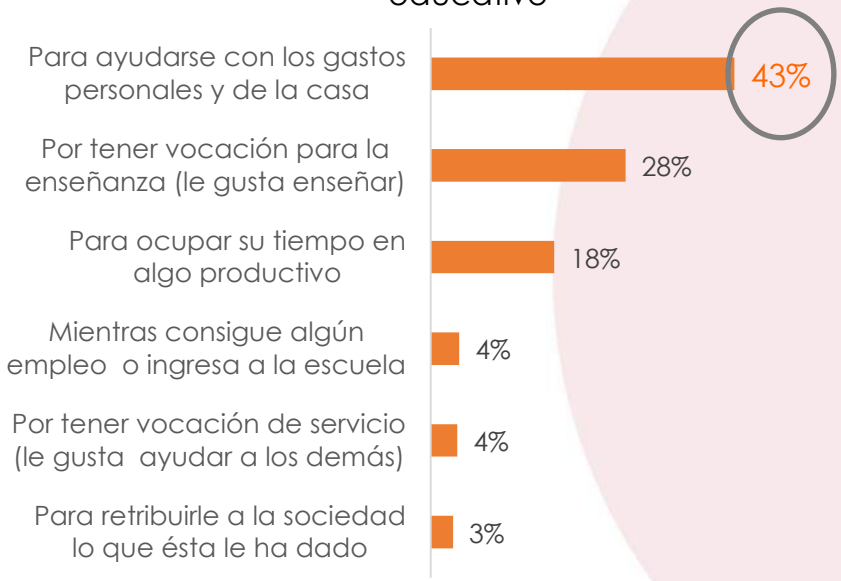
Aspectos socioeconómicos y razones para ingresar al IEAT

- 62% declara que la gratificación del IEAT representa buena parte de su ingreso familiar mensual
- 40% es jefe de familia
- 78% de quienes tienen un empleo están en la informalidad; no tienen prestaciones de ley

Ingreso familiar mensual del asesor educativo



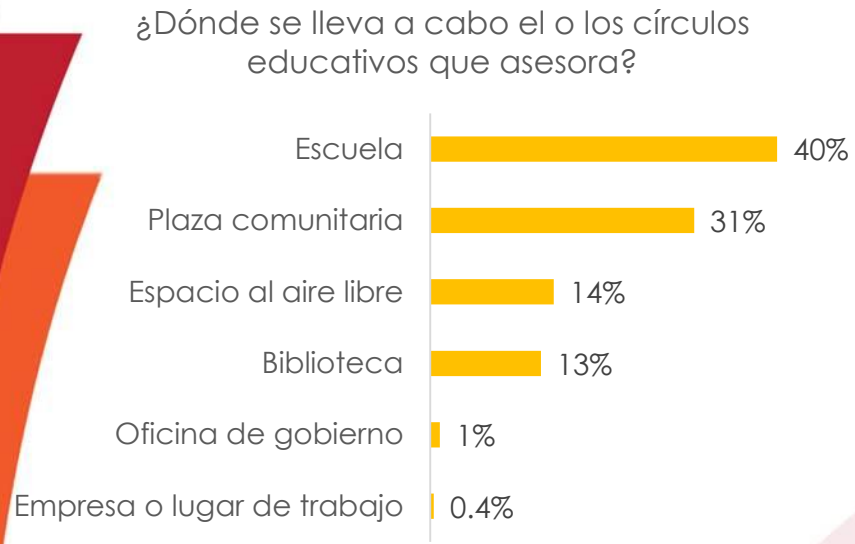
Principal motivo para ser asesor educativo



Cuestión de expectativas

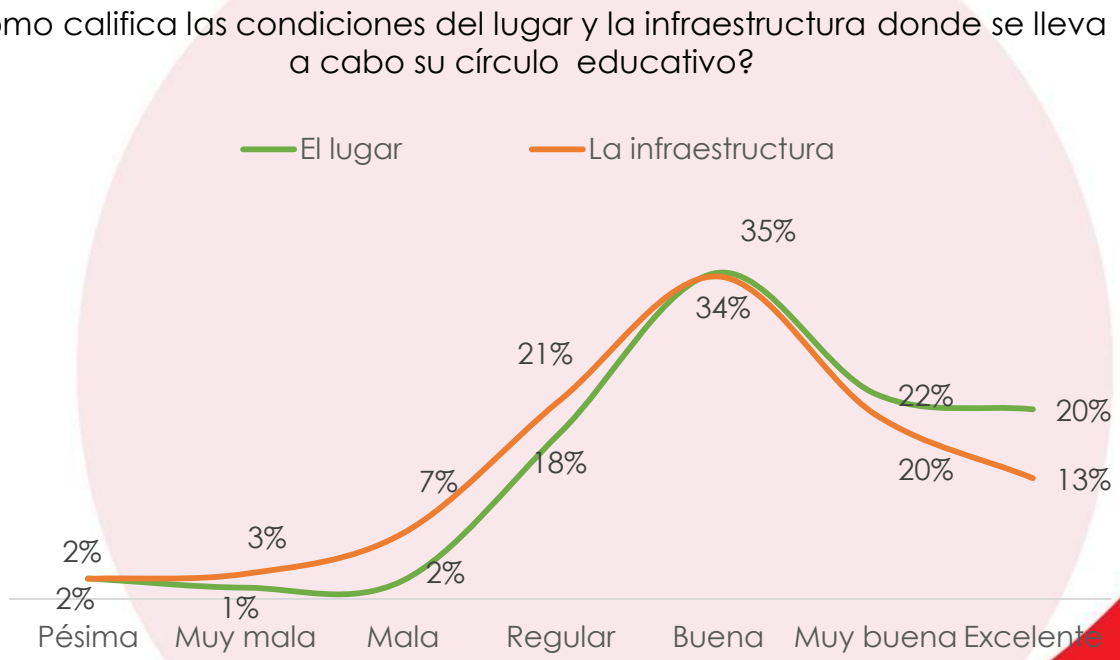
98% se siente orgulloso de ser asesor educativo

Condiciones físicas de los círculos educativos



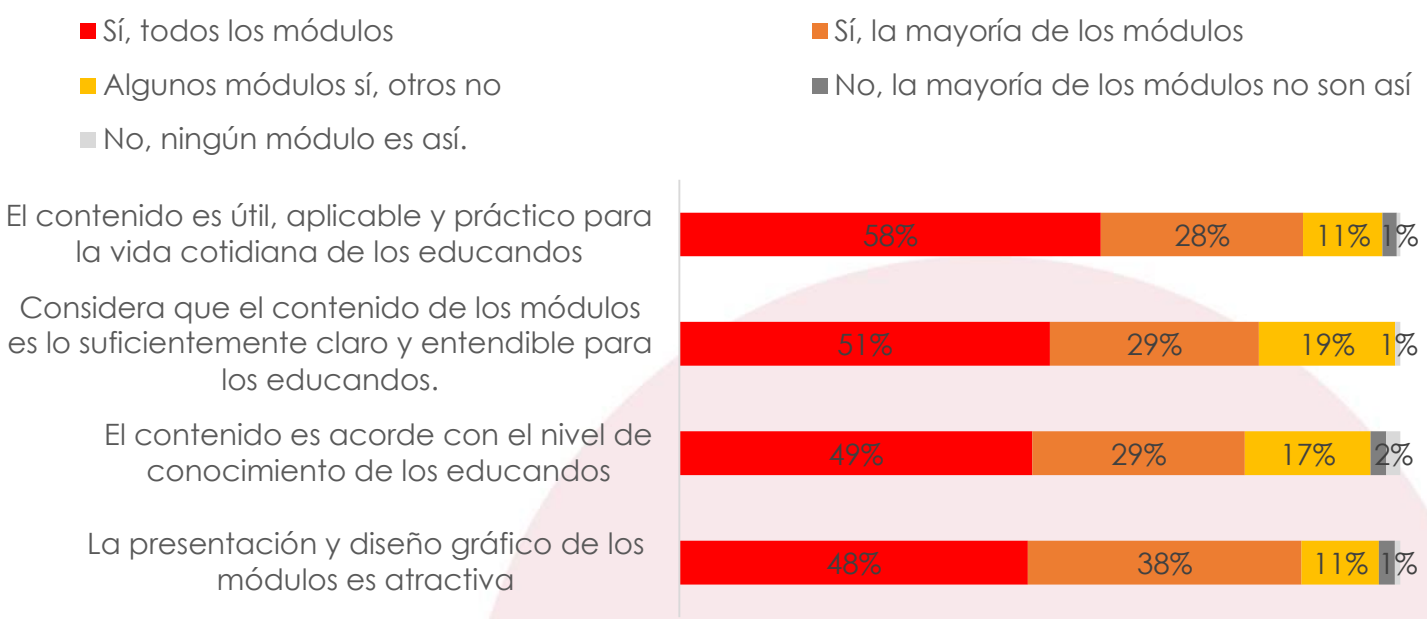
- 56% considera bueno el estado físico y operativo del equipo de computo, frente al 20% que lo considera entre regular o malo

- 1 de cada 4 educandos no tiene acceso a la enseñanza mediante el uso de las TIC's.



Material de enseñanza

¿Cómo evalúa el material de enseñanza del MEVyT con base en los siguientes aspectos?



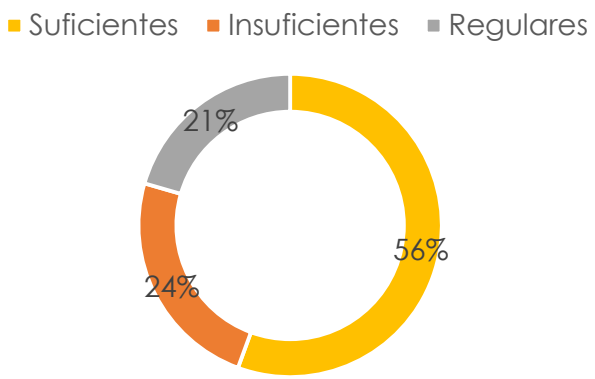
65% se enfrenta al desabasto de los módulos impresos con algún nivel de frecuencia

30% ha enseñado el MEVyT en discos compactos o en línea

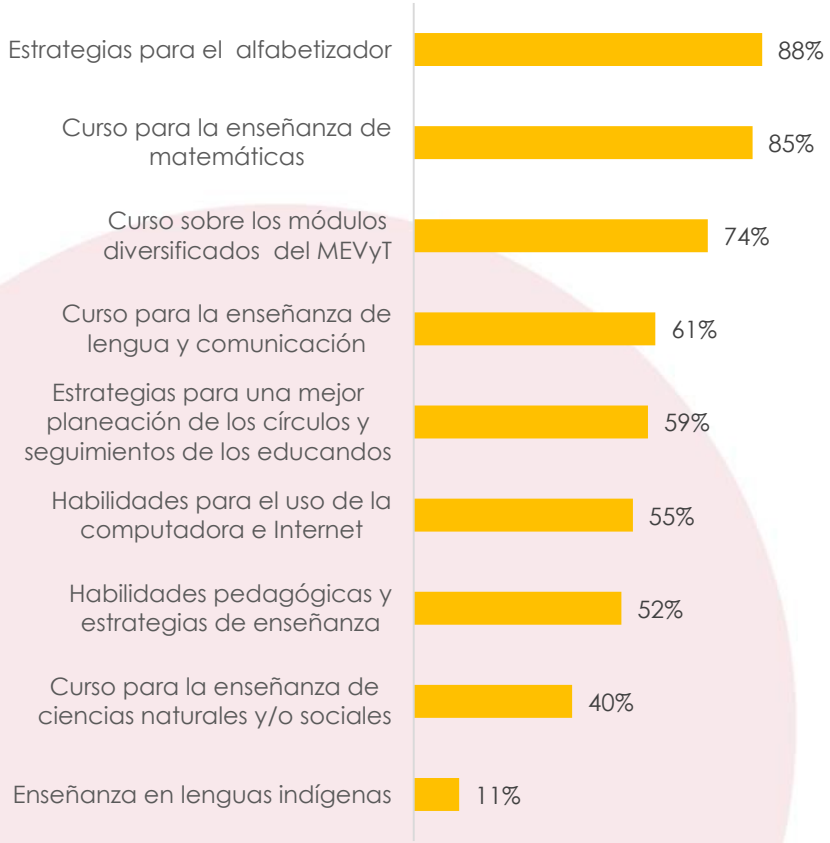
7 de cada 10 creen que es más fácil enseñar y aprender con módulos impresos que en línea

Capacitación

¿Cree que las herramientas que la capacitación inicial les otorga a los asesores educativos para que puedan iniciar su labor de enseñanza son…?



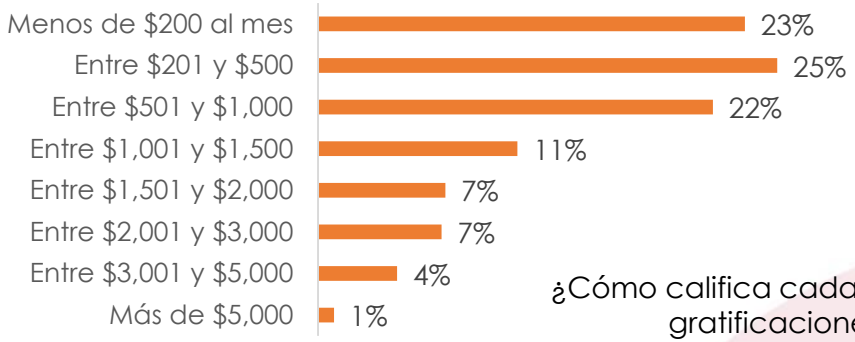
¿Qué tipo de capacitación ha recibido por parte del IEAT?



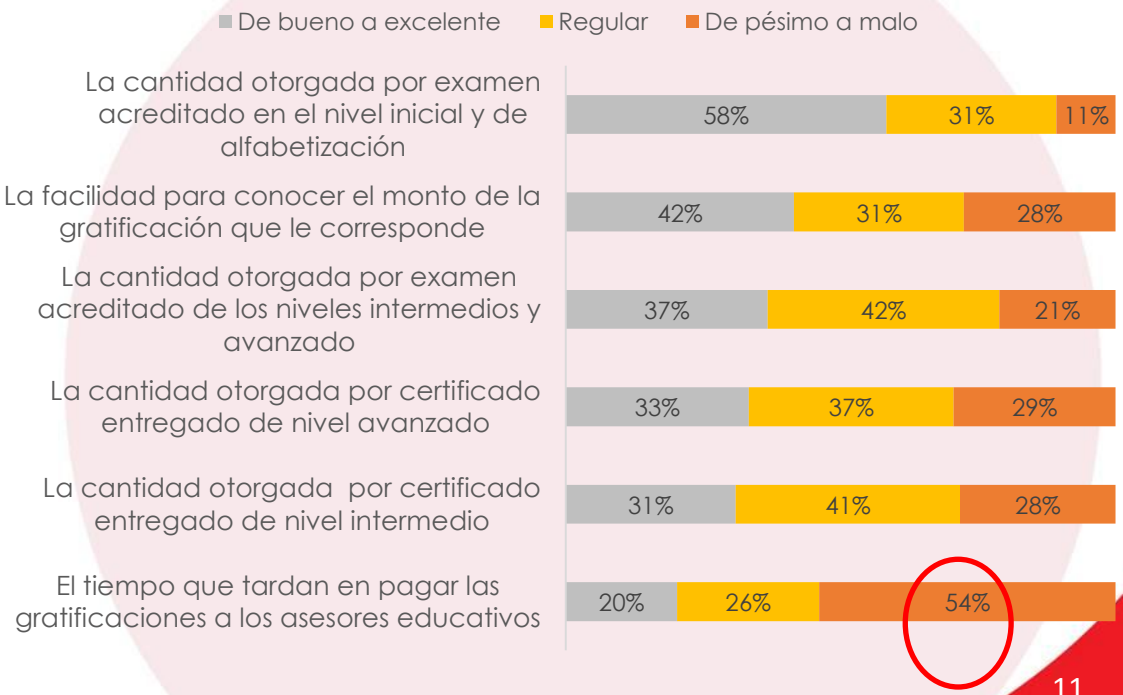
- 96% recibió capacitación inicial
- 92% ha recibido capacitación continua
- 73% fue capacitado en 2017
- 90% tiene una opinión favorable de los formadores especializados
- 74% recibió la visita de un formador especializado en lo que va de 2017

Gratificaciones

Tomando en cuenta los últimos 3 meses, ¿qué cantidad de dinero al mes ha recibido por su labor como asesor educativo, en promedio?



¿Cómo califica cada uno de los siguientes aspectos del sistema de gratificaciones del INEA a los asesores educativos?

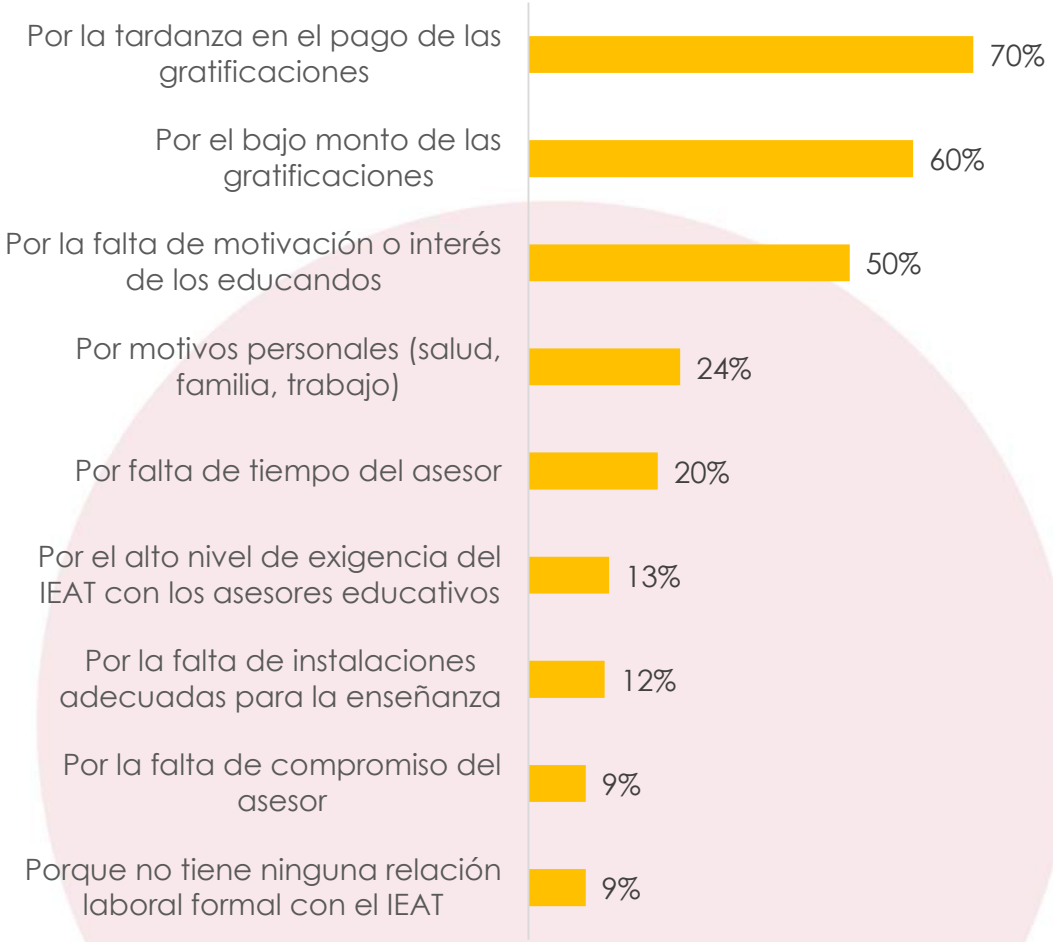


59% considera inadecuado el monto de dinero que recibe por su labor como asesor

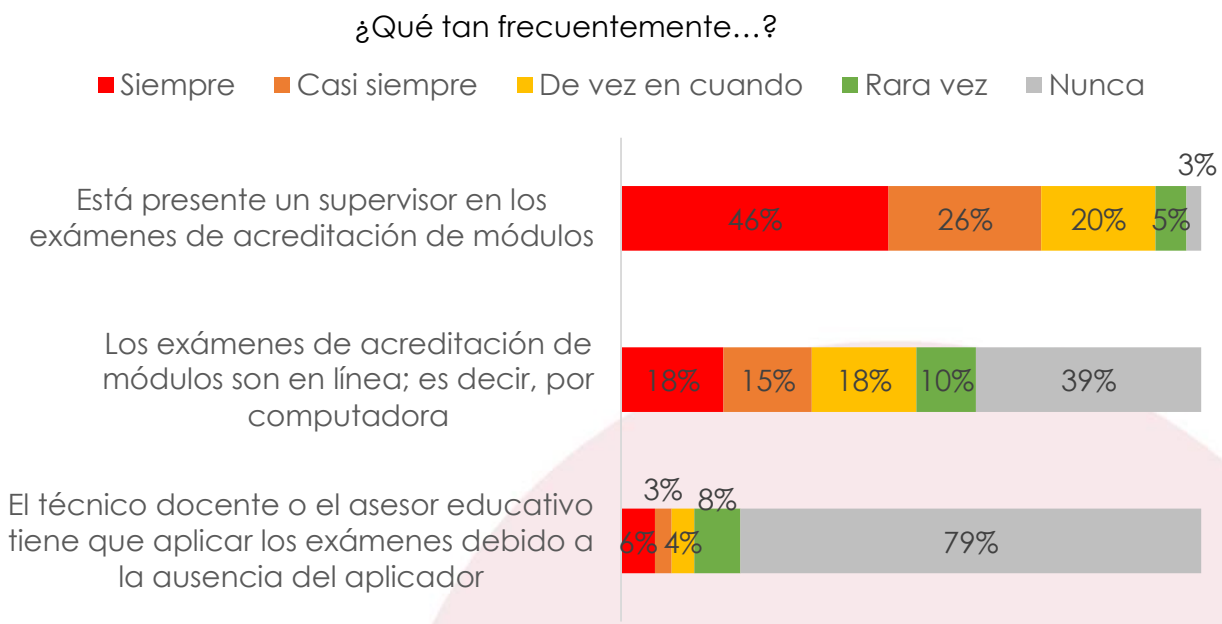
Deserción del asesor

51% ha pensado abandonar la labor de asesor educativo

De lo que usted ha observado de los demás asesores, ¿Cuáles cree que sean las tres principales razones por las que algunos dejan la labor de asesor educativo?



Operación del programa

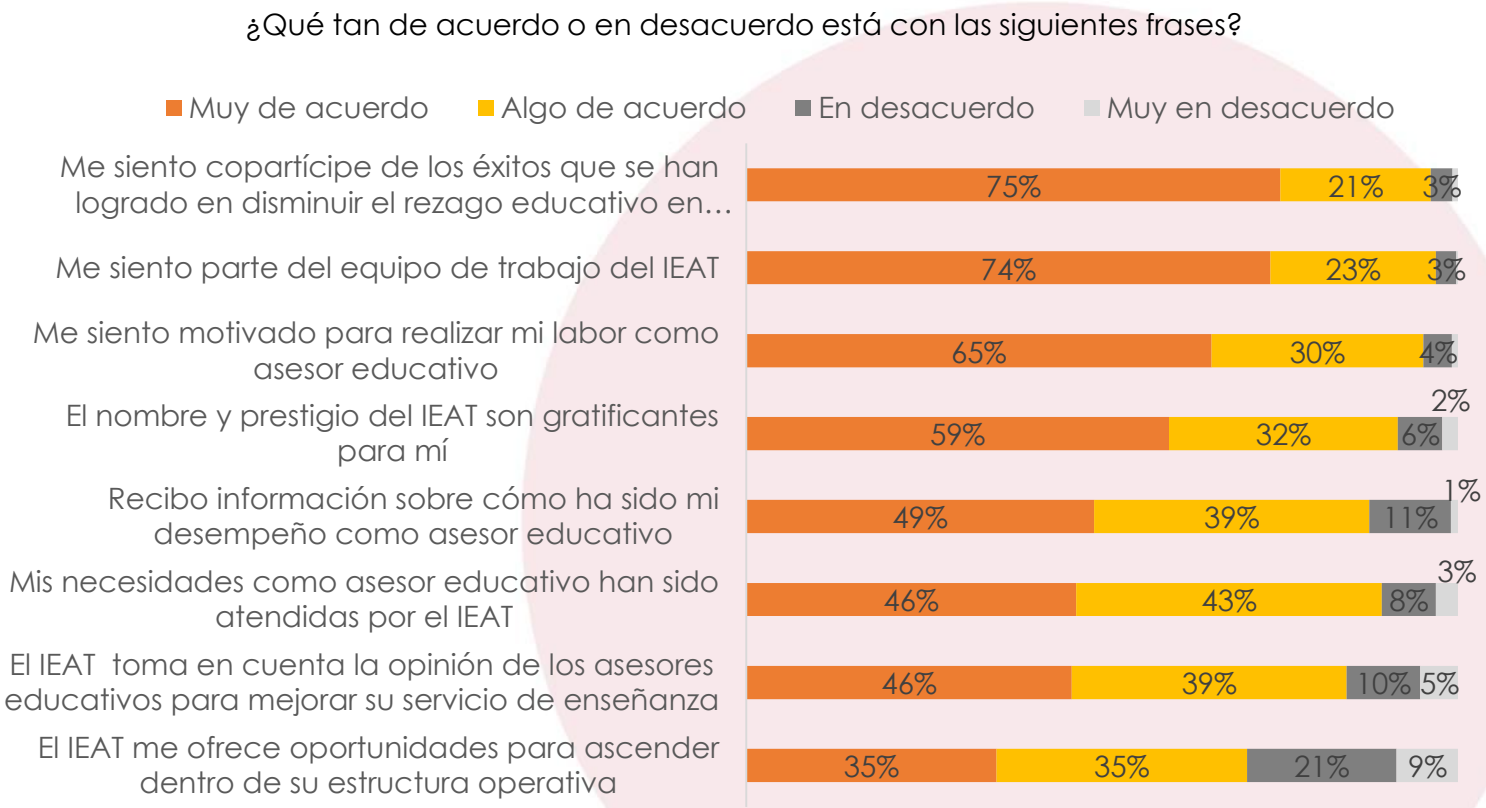


- 55% califica de lento el proceso para liberar certificados de nivel.
- 21% nunca ha sido visitado por un supervisor (sin considerar días de examen).
- 9 de cada 10% evalúa bien el trabajo del Técnico Docente, Coordinador de Zona y aplicador; y 7 de cada 10 del supervisor.
- 50% está insatisfecho con el trato del supervisor al educando

Vínculo con el IEAT

Asesor educativo & IEAT = relación de poca reciprocidad

El asesor está consciente del impacto de su labor para la comunidad y para el éxito del IEAT, pero se siente injustamente gratificado, medianamente tomado en cuenta y con pocas oportunidades para ascender en la institución.



MATRIZ DE INDICADORES Y RESULTADOS

Matriz de Indicadores y Resultados

- La MIR proporcionada por la institución muestra un diseño suficiente para poder hacer una lectura congruente de su lógica vertical, más no de su lógica horizontal al no poder ser analizada la **columna de supuestos.**

- En términos de indicadores, se considera que existe una congruencia institucional con los objetivos del INEA y es claro que la MIR está alineada a los objetivos sectoriales de educación federales.

Fin de la MIR IEAT Tabasco 2016

Contribuir a asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa mediante la disminución del rezago educativo.

- Redacción del IEAT
- Objetivo 3 del Programa Sectorial de Educación 2013-2018 [completo] (Federal)
- Estrategia 3.7 del Programa Sectorial de Educación 2013-2018 [extracto] (Federal)

Matriz de Indicadores y Resultados

- Las actividades de la MIR están secuenciadas, pero no se logra entender a qué componente contribuyen, aspecto que podría mejorar con una numeración sencilla.

Nivel	Objetivo	Indicador	Definición	Método de cálculo	Medios de verificación
COMPONENTE	Servicio de Educación Básica otorgado en Plazas Comunitarias con el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (Tic s) y en círculos de estudio en localidades mediante el Modelo educativo del INEA	Porcentaje de plazas comunitarias que otorgan servicios educativos en operación	Del total de Plazas Comunitarias existentes en el Programa, este indicador muestra el porcentaje de Plazas Comunitarias que están en operación	(Total de Plazas Comunitarias en operación/ Total de Plazas Comunitarias existentes)*100	Total de Plazas Comunitarias en operación: La información es accesible a cualquier persona. Los datos corresponden a Plazas Comunitarias en Operación. La información se actualiza cada mes y se puede consultar en la siguiente liga: http://www.consultaplazamx.inea.gob.mx:8080/
		Porcentaje de localidades con población en rezago que cuentan con círculos de estudio en operación	Del total de localidades con población de 15 años y más en rezago educativo, este indicador muestra el porcentaje de localidades que cuentan con al menos un círculo de estudio.	(Localidades que cuentan con al menos un círculo de estudio/Localidades con población de 15 años y más en rezago educativo)*100	(Localidades que cuentan con al menos un círculo de estudio: Número de localidades que cuentan con al menos un círculo de estudio. La información es accesible a cualquier persona. El número de localidades se actualiza trimestralmente, y se puede consultar en la siguiente liga: http://www.inea.gob.mx/ineanum/
	Estudios de nivel intermedio otorgados a personas de 15 años y más con nivel inicial concluido.	Porcentaje de personas que concluyen nivel inicial y se incorporan a nivel intermedio	De las personas que concluyen el nivel inicial, el indicador muestra el porcentaje de personas que continúan su educación en el nivel intermedio.	(número de personas que concluyen nivel inicial y se incorporan al nivel intermedio en el año t/número de personas que concluyen nivel inicial en el año t)*100	(Número de personas que concluyen nivel inicial y se incorporan al nivel intermedio en el año t: Número de personas que concluyen nivel inicial en el año t. Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA). La información es accesible a cualquier persona, se puede consultar en la siguiente liga: http://www.inea.gob.mx/ineanum/

Matriz de Indicadores y Resultados

Nivel	Objetivo	Indicador	Definición	Método de cálculo	Medios de verificación
ACTIVIDAD	Vinculación de módulos	Promedio de módulos entregados a los beneficiarios del Programa	De los educandos beneficiarios del Programa, el indicador muestra el promedio de módulos que les son entregados y registrados en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA)	(Número de módulos entregados a los beneficiarios del Programa y registrados en el SASA/Número de beneficiarios del Programa)	(Número de módulos entregados a los beneficiarios del Programa y registrados en el SASA: Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA).
	Formación de figuras solidarias	Porcentaje de asesores con formación continua	Del total de asesores que tienen más de un año de servicio, el indicador muestra el porcentaje de asesores que tienen más de un año de servicio a quienes se les proporcionó formación continua	(Asesores que tienen más de un año de servicio y con formación continua / Total de asesores con más de un año de servicio)*100	(Asesores que tienen más de un año de servicio y con formación continua: Número de asesores con formación continua. Número total de asesores: Registro Automatizado de Formación (RAF). Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA). Esta información se puede consultar en la Dirección Académica del INEA.
	Acreditación de servicios educativos	Porcentaje de exámenes acreditados	De los exámenes presentados, el indicador muestra el porcentaje de exámenes acreditados	(Número de exámenes acreditados /(El número de exámenes presentados)*100	(Número de exámenes acreditados: Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA).
	Entrega de certificados	Porcentaje de certificados entregados	De los beneficiarios que concluyen primaria o secundaria, el indicador muestra el porcentaje de certificados que les son entregados a éstos.	(Número de certificados entregados / El número de beneficiarios que concluyen nivel primaria o secundaria)	Número de certificados entregados: Certificados entregados a los beneficiarios que concluyeron nivel primaria o secundaria Número total de certificados emitidos de nivel primaria y secundaria: Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA). Esta información puede ser consultada en la Subdirección de Normatividad y Evaluación del Aprendizaje del INEA.

Matriz de Indicadores y Resultados

- **FIN:** La redacción del Fin es correcta aunque incluye la estrategia a seguir (mediante la disminución del rezago educativo) combinando elementos del objetivo 3 y de la estrategia 3.7 del Programa Sectorial de Educación 2013-2018 de la Federación.

- **PROPÓSITO:** Guarda congruencia con los componentes y se considera suficiente en su lógica y redacción al incluir a la población objetivo y el resultado logrado, aunque no detalla la estrategia a seguir (mediante…).

- **COMPONENTES:** El resumen narrativo de la MIR proporcionada por la institución está correctamente redactado en forma de bienes y/o servicios proporcionados a la población (redactados como objetivo alcanzado). No obstante, se considera incompleta al no contar con el análisis de la columna de supuestos.

- **ACTIVIDADES:** El resumen narrativo denota uniformidad en su redacción, aunque no es posible identificar con claridad a la realización de qué componente atiende el cumplimiento de las actividades.

Matriz de Indicadores y Resultados

INDICADORES

- La MIR IEAT Tabasco vigente para el ejercicio fiscal 2016 estuvo integrada por 11 indicadores, 4 de los cuáles son estratégicos y el resto de gestión.

- Existe una congruencia institucional con los objetivos del INEA y es claro que la MIR está alineada a los objetivos sectoriales.

- El 100% de los indicadores corresponden a la dimensión de eficacia en su medición. Algunos indicadores de eficiencia y economía podrían ser considerados a nivel actividad, y algunos indicadores de calidad (de orden cualitativo) podrían incorporarse a nivel componente.

- La MIR está integrada por 9 indicadores de porcentaje (82% del total), un índice en el nivel Fin y un promedio en el nivel Actividad.

- Los indicadores utilizados por la MIR cumplen en su mayoría con los elementos CREMA (Claros, Relevantes, Económicos, Monitoreables y Adecuados).

Matriz de Indicadores y Resultados

INDICADORES
Áreas de Oportunidad

- **Claridad**. El indicador de nivel Actividad denominado "Promedio de módulos entregados a los beneficiarios del Programa" no detalla en su descripción cómo la entrega de los módulos completos contribuye al alcance de los componentes de la MIR.

- **Relevancia.** El indicador a nivel Componente denominado "Porcentaje de personas de 15 años o más que se alfabetizan" es relevante solo si se encuentra vinculado a los otros dos indicadores de nivel componente, pues su redacción es muy amplia y debe establecerse con claridad que niveles educativos contribuyen a la apropiada alfabetización.

- **Adecuados.** Tres de los once indicadores analizados presentan reservas en materia de adecuabilidad:
  - "Porcentaje de personas de 15 años o más que se alfabetizan": indicador es adecuado sólo si se acompaña de los resultados del porcentaje de personas mayores de 15 años que concluyen primaria y secundaria.
  - Porcentaje de plazas comunitarias que otorgan servicios educativos en operación" del nivel Componente es adecuado solo si se toma en cuenta el porcentaje de la población en círculos de estudio

Matriz de Indicadores y Resultados

INDICADORES
Áreas de Oportunidad

- "Porcentaje de plazas comunitarias que otorgan servicios educativos en operación" del nivel Componente. Es adecuado solo si se toma en cuenta el porcentaje de la población en círculos de estudio.
- "Porcentaje de localidades con población en rezago que cuentan con círculos de estudio en operación". Puede tomar en cuenta el porcentaje plazas comunitarios que otorgan servicios educativos.

- La **línea base de la MIR 2016** es el mismo año, por lo que se considera que este escenario puede limitar el análisis de las metas logradas en el ejercicio fiscal al no contar con un año al menos de referencia. La MIR tampoco cuenta con **indicadores que incorporen la perspectiva de género** y la **interculturalidad** en sus mediciones.

Matriz de Indicadores y Resultados

METAS MIR 2016

Indicador	Meta programada	Meta realizada	Variación porcentual meta realizada vs. programada
Índice de rezago educativo de la población de 15 años y más	34.92% (2)	32.74%	-6.24%
Porcentaje de personas de 15 años o más que concluyen secundaria	1.7% (1) (2)	3.37%	98.23%
Porcentaje de personas de 15 años o más que concluyen primaria	4.31% (2)	8.62%	100%
Porcentaje de personas de 15 años o más que se alfabetizan	11.76% (2)	5.97%	-49.23%
Porcentaje de plazas comunitarias que otorgan servicios educativos en operación	76%	83%	9.21%
Porcentaje de localidades con población en rezago que cuentan con círculos de estudio en operación	56%	68%	21.42%
Porcentaje de personas que concluyen nivel inicial y se incorporan a nivel intermedio	20% (2)	92.9%	33.13%
Promedio de módulos entregados a los beneficiarios del Programa	4	4	0
Porcentaje de asesores con formación continua	75%	45%	-40%
Porcentaje de exámenes acreditados	73%	83%	13.69%
Porcentaje de certificados entregados	24%	55%	129.16%

Indicadores Propuestos Complementarios

INDICADOR CLAVE PARA LA FIGURA DE ASESOR EDUCATIVO
Formación de Figuras Solidarias

$$Porcentaje\ de\ asesores\ con\ formación\ continua = \left[\frac{Asesores\ que\ tienen\ más\ de\ un\ año\ de\ servicio\ y\ con\ formación\ continua}{Total\ de\ asesores\ con\ más\ de\ un\ año\ de\ servicio}\right] \times 100$$

- El indicador a nivel actividad relacionado con esta figura busca otorgar a los asesores con más de un año de servicio con un proceso de formación continua, midiendo el porcentaje de los asesores que cumplen con tales características de formación.

- Mide cuantitativamente el número de sesiones de formación a través del Registro Automatizado de Formación (RAF), pero no contiene elementos para valorar la calidad de dicha formación y sus efectos en la población objetivo.

- Es necesario indagar con mayor profundidad los elementos de su contexto que permitan estimar e instrumentar acciones para mejorar el acceso de asesores educativos a procesos de formación continua, así como realizar valoraciones sobre la calidad de dichos procesos y las razones por las que los asesores no siguen adelante con los procesos de formación.

Taller FODA

Análisis FODA INTERNO

FORTALEZAS

EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL

1. Ser un Instituto autónomo para diseñar políticas internas e implementar acciones que incrementen la participación de todas las áreas y direcciones.
2. Contar con el liderazgo de la Dirección General para implementar estrategias y líneas de acción orientadas al cumplimiento de las metas del Instituto.
3. Contar con la participación y la colaboración de las distintas Direcciones y Unidades para facilitar, en la medida de lo posible, los recursos materiales, humanos y financieros para conseguir los resultados que persigue cada área.
4. Tener una organización estructural basada en la confianza y en la experiencia laboral.
5. Supervisar y dar seguimiento al trabajo educativo que realiza el Insituto.
6. Tener una correcta alineación a instrumentos de desarrollo del sector educación a nivel estatal y federal con buena vinculación institucional con el INEA a nivel Federal, lo cual habilita una vinculación de metas y resultados

EN EL ÁMBITO DEL RECURSO HUMANO

7. Tener un equipo de trabajo integrado, leal y responsable.
8. Contar con capital humano con perfil académico idóneo al área y con experiencia en el tema de educación para adultos.

EN EL RUBRO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

1. Aplicar correctamente los recursos financieros, a partir de una calendarización acorde con las necesidades del Instituto.
2. Cumplir con la normatividad en el ámbito de las adquisiciones y prestación de servicios.
3. Contar con un sistema de gratificación correspondiente al desempeño en cada una de las actividades que realizan las figuras solidarias.

EN EL ÁMBITO DE INFORMACIÓN E INDICADORES

4. Contar con un proceso de sistematización de la información para el seguimiento académico y para el seguimiento de las instrucciones de Dirección General.
5. Contar con indicadores de gestión y de desempeño.
6. Tener una estructura y un orden lógico adecuado del resumen narrativo de la MIR, lo cual le da congruencia secuencial al alcance de Actividades, Componentes, Propósito y Fin.
7. Tener medios de verificación sólidos, sustentados en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) que permiten tener acceso a datos verificables y series históricas

Análisis FODA INTERNO

DEBILIDADES

EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIONAL

1. Tener procesos institucionales no estandarizados.
2. No priorizar entre las actividades urgentes, necesarias e importantes del Instituto.
3. Tener un sistema que fomenta la rotación de las figuras solidarias, lo cual va en decremento del cumplimientos de las metas del Instituto.

EN EL ÁMBITO DEL RECURSO HUMANO

1. Contratar a personal no comprometido con los objetivos e intereses del Instituto.
2. No contar con un número suficiente de personal capacitado para realizar las actividades que requiere el Instituto.

EN EL ÁMBITO DEL RECURSO MATERIAL

1. Contar con recursos técnicos insuficientes y obsoletos (equipos de cómputo, mobiliario, climas, etc.)
2. No contar con un RIPS con la capacidad para el resguardo de la información y de los sistemas operativos.

EN EL RUBRO DE GRATIFICACIONES

1. Tener un sistema de gratificaciones no actualizado en términos de los tabuladores salariales.
2. Tener un sistema de gratificaciones no acorde con las actividades que realiza el personal que labora en las Plazas Comunitarias.

EN EL RUBRO FINANCIERO

1. Contar con recursos financieros insuficientes para cumplir con las metas planteadas por el Instituto.

EN EL ÁMBITO DE INFORMACIÓN E INDICADORES

1. Los indicadores no cuentan con fichas técnicas (más allá de la hoja de cálculo) y líneas base que permitan un análisis de evolución histórica de resultados, o bien esta información es de difícil acceso público.

EN EL ÁMBITO DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

Hacer poca difusión de las actividades que se realizan en municipios y zonas con poco acceso a Internet.

Análisis FODA EXTERNO

AMENAZAS

1. Las Reglas de Operación que limitan las facultades del Instituto.
2. Los criterios subjetivos con los que opera la Auditoría Superior de la Federación.
3. Las limitaciones presupuestales, por parte de la Federación, hacia el Instituto.
4. La entrega atrasada del recurso del Ramo 11.
5. Los cambios de gobierno municipal: cada nueva administración solicita los espacios donde se encuentran instalados los servicios del Instituto.
6. La falta de apoyo interinstitucional, en la mayoría de los ayuntamientos donde opera el Instituto.
7. Los atrasos en el envió de los recursos por parte del INEA.
8. El material de trabajo obsoleto y con errores de redacción y ortográficos entregados al Instituto.
9. Los Centros de Educación Básica para Adultos (CEBAS) que ofrecen atención educativa a niños de 10 a 14 años, jóvenes mayores de 15 y personas adultas.
10. La MIR 2016 no cuenta con la columna de supuestos, lo cual no permite visualizar los riesgos externos a los que se enfrenta el programa o cada uno de sus objetivos.
11. El desgano o la apatía de los asesores educativos como resultado del sistema de pago muy limitado con el que se les remunera.
12. La deserción escolar: se trata de una educación para inmigrantes.
13. La conexión a internet intermitente en las plazas comunitarias de las localidades, lo cual impide implementar los diferentes proyectos que opera el Instituto.
14. La falta de conciencia y el rechazo, por parte de la población, para apoyar las labores educativas del Instituto.

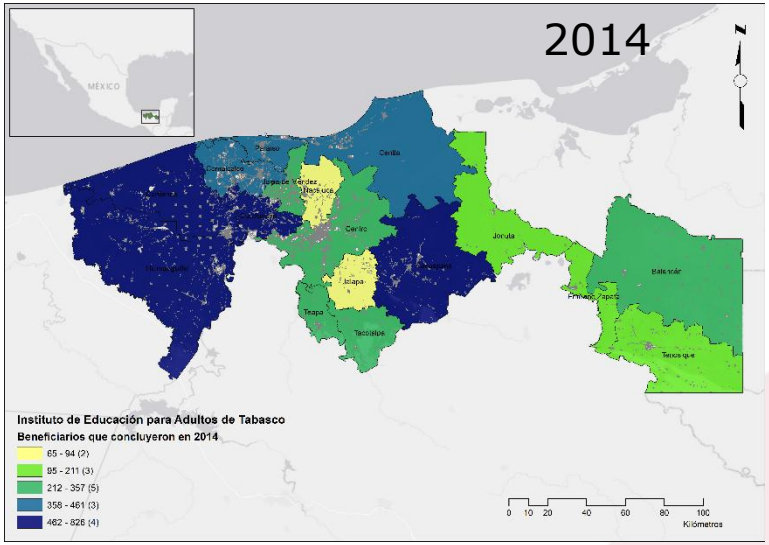
Análisis FODA EXTERNO

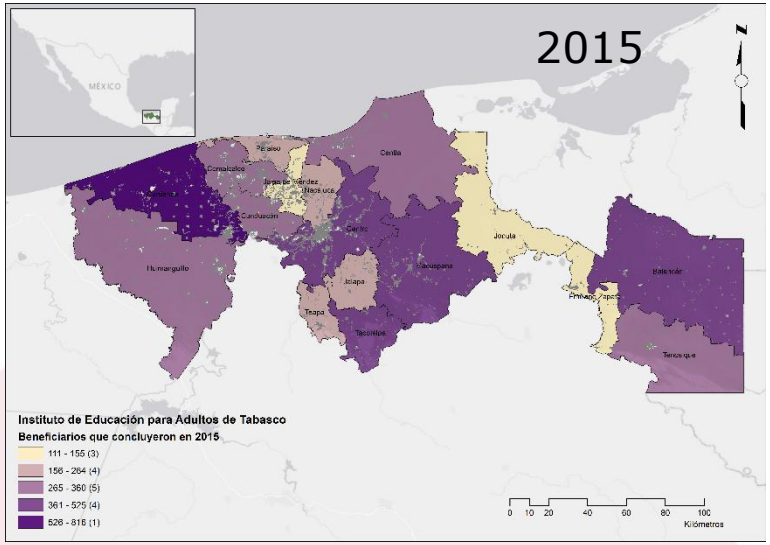
OPORTUNIDADES

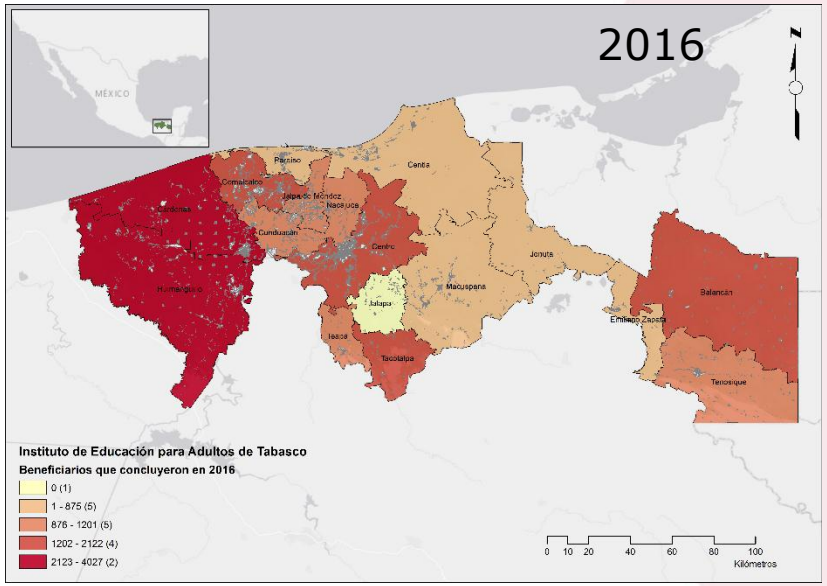
1. El compromiso gubernamental por abatir el rezago educativo.
2. El respaldo del ejecutivo estatal a las acciones implementadas por el IEAT.
3. Los convenios de colaboración para la inclusión de beneficiarios de programas sociales al sistema que opera el IEAT.
4. La formación académica en campo, por parte de la Educación Para Jóvenes y Adultos (EPJA).
5. Los talleres laborales de desarrollo humano: talleres de capacitación destinados al persona académico y a los educandos.
6. Los diplomados en línea que ofrece el Instituto.
7. Los servicios gratuitos ofertados y programas especiales de certificación.
8. El Modelo Pedagógico "Educación para la Vida y el Trabajo" (MEVyT).
9. El reconocimiento académico que tiene el Instituto al participar en congresos, foros y paneles educativos.
10. El uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).
11. La mejora en el orden secuencial de las Actividades de la MIR respecto a los Componentes.
12. La incorporación de indicadores complementarios con dimensiones de medición como eficiencia, economía y calidad, para revertir la prevalencia de indicadores de eficacia y porcentaje en la MIR vigente para 2016.
13. Una descripción más detallada del indicador "vinculación de módulos" con el fin de ampliar su incidencia en el alcance de los componentes de la MIR.
14. La incorporación de aspectos cualitativos sobre los asesores y los educandos respecto al modelo de trabajo para identificar posibles áreas de mejora en este sentido. El indicador "formación de figuras solidarias" muestra un resultado inferior al programado (45% vs. 75%).

ANÁLISIS DE COBERTURA

COBERTURA
Georreferenciación de beneficiarios que concluyeron

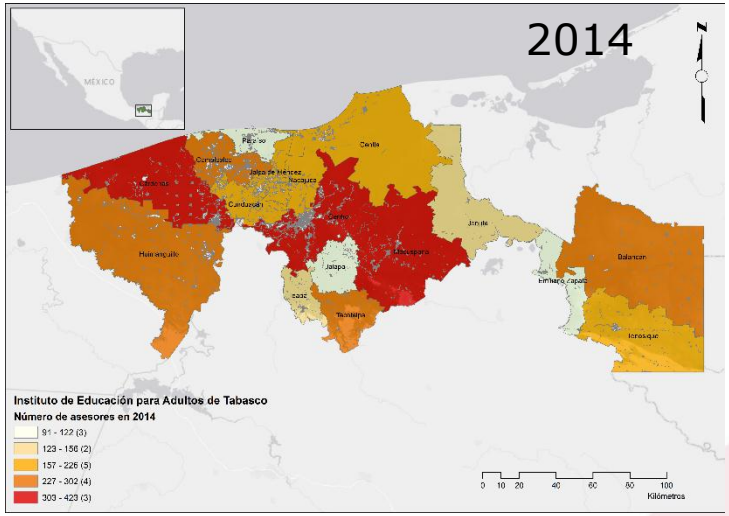


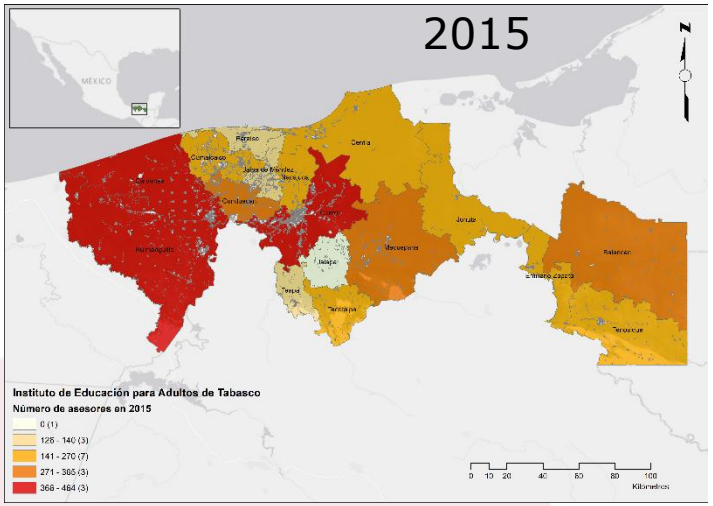


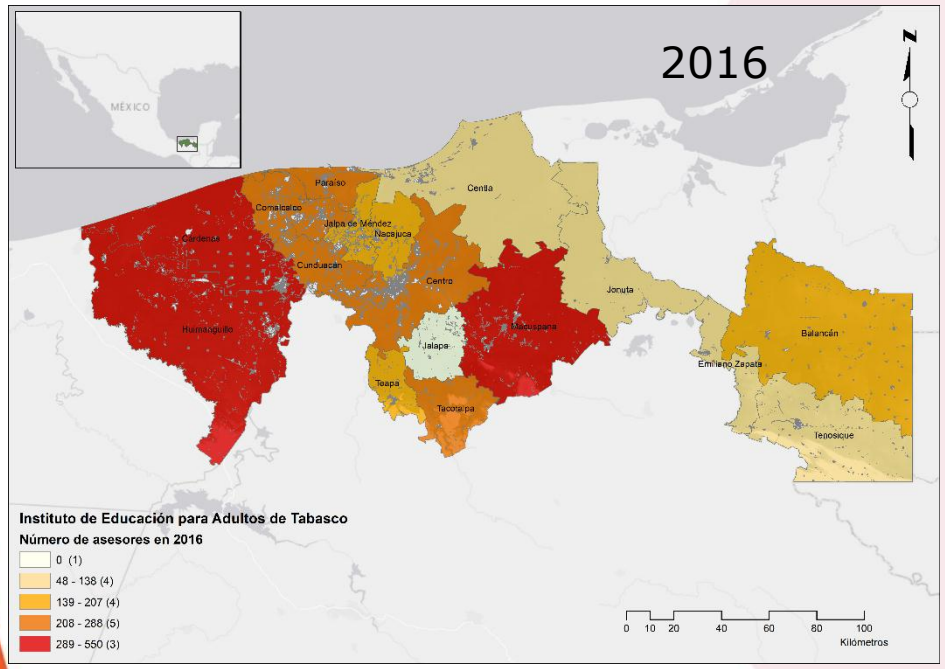


Los municipios que han tenido desde 2014 hasta 2016 un mayor número de beneficiarios que concluyeron sus estudios fueron Huimanguillo, Cárdenas y Macuspana.

COBERTURA
Georreferenciación de asesores educativos





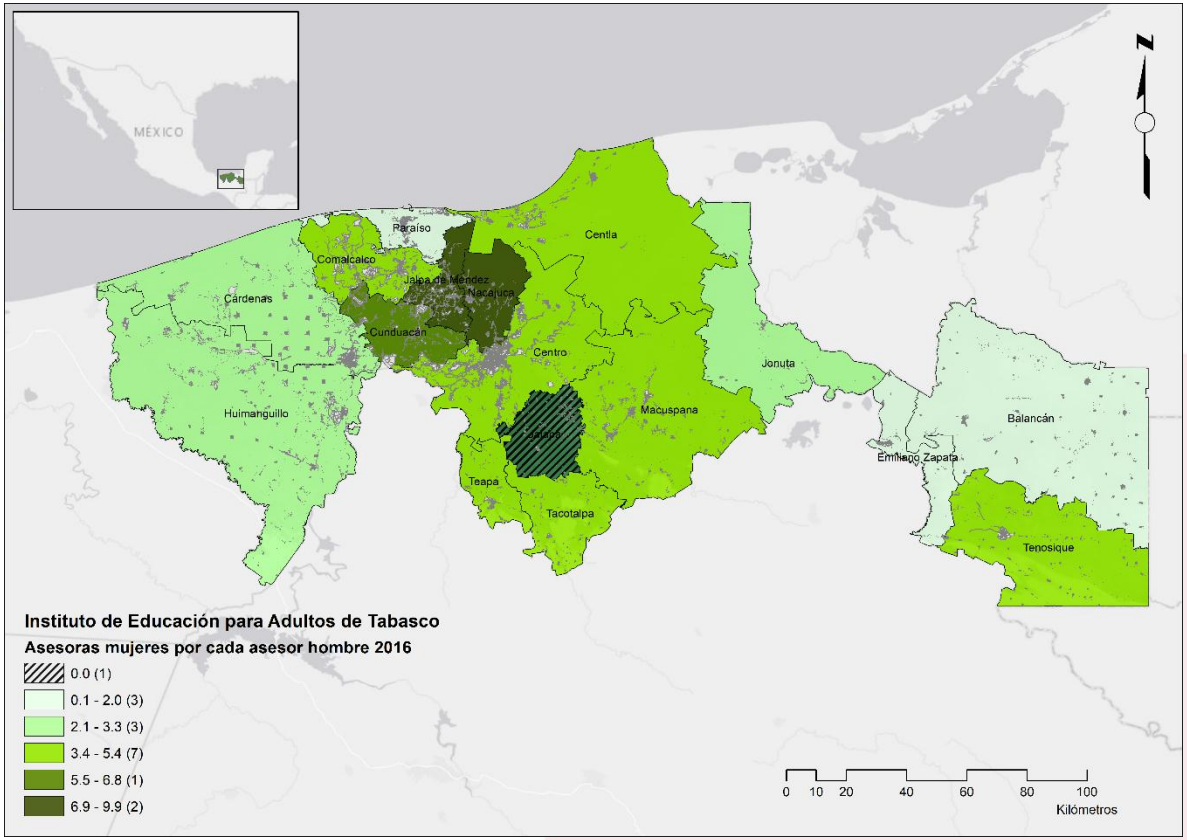


La distribución de beneficiarios que concluyeron sus estudios tiene correspondencia con los municipios donde se localizaron la mayor cantidad de asesores educativos.

Destaca Jalapa que en ningún año tuvo asesores registrados, y que refleja la movilidad de los asesores dados los resultados de beneficiarios.

EVALUACIÓN
Georreferenciación de asesores educativos por sexo

2016



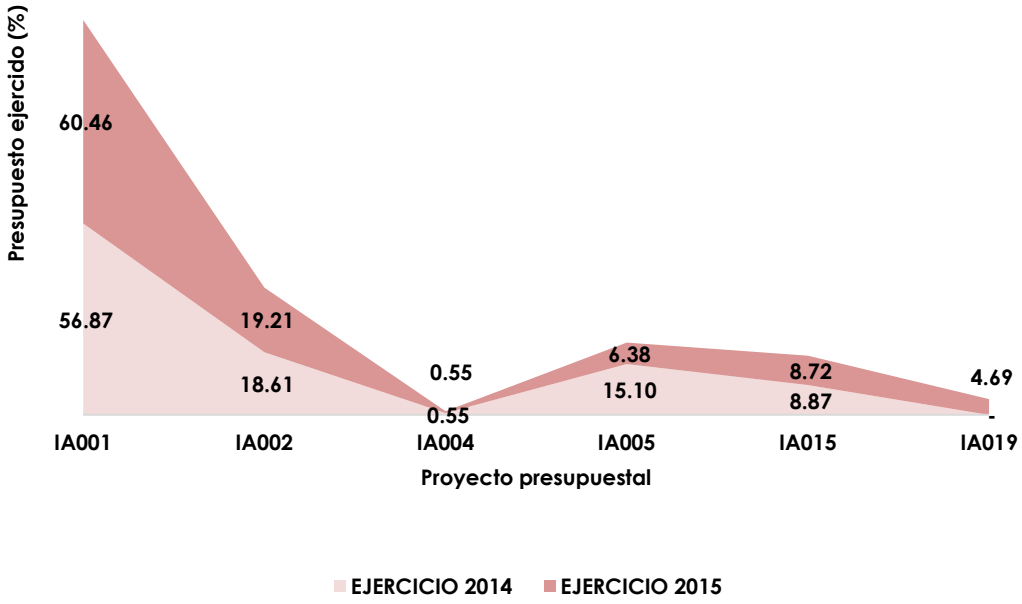
Los asesores educativos son en su mayor proporción mujeres en todos los municipios del estado. Para 2016 solamente Paraíso tuvo una proporción casi de 1 mujer asesora frente a 1 hombre asesor.

La mayoría de los municipios (7) tienen entre 3.4 a 5.4 asesoras por cada hombre asesor.

ANÁLISIS PRESUPUESTAL

Presupuesto 2014-2015

DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO EJERCIDO POR TIPO DE PROYECTO EN EL EJERCICIO FISCAL 2014 Y 2015



El Proyecto IA001 es el que ha concentrado mayor cantidad de recursos financieros y que corresponde al monto destinado a los apoyos financieros para el desarrollo del Programa de Educación y Superación de los Adultos. La proporción del presupuesto en 2015 respecto a 2014 se incrementó alrededor de 4 puntos porcentuales.

RAMO 11

PRESUPUESTO 2016 EJERCIDO DEL RAMO 11 POR PARTIDA Y CONCEPTO

PROYECTO	PARTIDA	CONCEPTO	PRESUPUESTO EJERCIDO	%
Programa PEC	21401	Materiales y útiles para el procesamiento en equipos y bienes informáticos	4,999.99	0.03
Atención a la demanda	44105	Apoyo a voluntarios que participan en diversos programas federales	15,611,914.00	88.61
Acreditación	44105	Apoyo a voluntarios que participan en diversos programas federales	1,574,334.00	8.94
Programa PEC	44105	Apoyo a voluntarios que participan en diversos programas federales	426,835.00	2.42
TOTAL			17,618,082.99	100.00

Del monto total ejercido del Ramo 11 para el IEAT, 99.97% se destinó al concepto de "Apoyo a voluntarios que participan en diversos programas federales" distribuido en la atención a la demanda, la acreditación y al programa especial de certificación. Lo que implica una priorización del gasto en la formación, acreditación y certificación de los asesores educativos voluntarios de IEAT.

Ramo 33

PRESUPUESTO 2016 EJERCIDO DEL RAMO 33

CAPÍTULO DE GASTO	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO MODIFICADO	EJERCIDO	AVANCE (%)	SALDO (%)
1000 - Servicios personales	36,203,825.93	35,708,347.52	33,665,714.53	94.28	5.72
2000 - Materiales y suministros	11,911,881.49	11,911,881.49	11,517,258.55	96.69	3.31
3000 - Servicios generales	14,158,163.51	14,158,163.51	12,797,586.20	90.39	9.61
4000 - Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	6,679,587.00	6,679,587.00	5,074,009.00	75.96	24.04
TOTAL	68,953,457.93	68,457,979.52	63,054,568.28	92.11	7.89

Los proyectos que se financiaron a través del Ramo General 33, específicamente en los Capítulos 2000, 3000 y 4000 se identificaron aquellos destinados a infraestructura, formación, plazas comunitarias y a la coordinación de zona.

En el Capítulo 4000 se destinó en su totalidad al concepto de apoyo a voluntarios refiriéndose a los asesores educativos y su formación.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Encuesta en línea entre asesores educativos

- La principal brecha entre el asesor educativo real e ideal es académica. Todavía la mitad de dichas figuras solidarias tiene educación media superior y 12% sólo secundaria terminada.

- La situación socioeconómica de los asesores educativos es vulnerable; 90% tiene un ingreso familiar mensual menor a $4,800; 40% es jefe de familia y para la mayoría la gratificación del IEAT representa buena parte de su ingreso familiar. Lo anterior no sólo genera presión al modelo de gratificaciones del INEA, sino impide la consolidación de un equipo de figuras solidarias experimentado debido a la poca permanencia.

- Las condiciones del espacio físico y la infraestructura donde se llevan a cabo los círculos educativos son bien evaluados por la mayoría de los asesores, así también lo son el estado físico y operativo del equipo de cómputo y el servicio de Internet de la plaza comunitaria. No obstante todavía una cuarta parte de los educandos no tiene acceso a la enseñanza a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) ya sea porque sus plazas comunitarias no cuentan con estos servicios o porque nunca asisten a ellas.

Conclusiones

- Los asesores muestran reservas a la enseñanza digital, existe la percepción de que la enseñanza con los módulos impresos del MEVyT es tanto más fácil y rápido para el asesor educativo como para el educando.

- El proceso de formación de los asesores educativos tiene una cobertura casi total y actual. En general los asesores evalúan satisfactoriamente la capacitación que reciben del IEAT, no obstante se identifican las siguientes áreas de oportunidad: la mitad considera que las herramientas que obtiene de la capacitación inicial para comenzar su labor de enseñanza son insuficientes. Por otra parte, la formación continua se ha enfocado principalmente en temas académicos del MEVyT y pese a ello aún una tercera parte de los asesores se siente inseguro de enseñar el nivel secundaria.

- El IEAT ha consolidado un equipo de formadores especializados reconocido por sus aptitudes para la enseñanza y que ha logado abarcar la totalidad de los asesores y círculos de estudio. Sin embargo, no hay un perfil de asesores o característica de los círculos de estudio que determine las visitas de los formadores especializados.

Conclusiones

Incluso los asesores de recién ingreso en mayor proporción que el resto aseguran no haber recibido a ningún formador especializado en lo que va de 2017.

- El sistema de gratificaciones es el aspecto más vulnerable de la educación para adultos de acuerdo con la percepción de los asesores educativos, pues registra el mayor nivel de insatisfacción de todos los temas evaluados en la encuesta. No sólo los montos son demasiado bajo sino tardíos.

- Para los asesores educativos la relación con el IEAT no es de completa reciprocidad. Por un lado están consciente de la importancia de su labor para la comunidad y de su corresponsabilidad en los éxitos alcanzados en el combate al rezago educativo en el estado. Pero por otro muestran reserva sobre la retroalimentación por parte del IEAT, si sus necesidades son atendidas y si sus opiniones son tomadas en cuenta. Tampoco creen que el IEAT les ofrezca la oportunidad de ascender dentro de su estructura operativa con base en su desempeño.

Conclusiones

Matriz de indicadores de resultados

- La MIR proporcionada por la institución muestra un diseño suficiente para poder hacer una lectura congruente de su lógica vertical, más no de su lógica horizontal al no poder ser analizada la columna de supuestos.

- Las actividades de la MIR están secuenciadas, pero no se logra entender a qué componente contribuyen.

- Se considera que existe una congruencia institucional con los objetivos del INEA y es claro que la MIR está alineada a los objetivos sectoriales detallados en el sub apartado correspondiente.

- Es importante también contar con otras dimensiones de medición de los indicadores vigentes, ya que el 100% de los mimos son considerados indicadores de eficacia.

- Se considera que la presencia del asesor educativo en el nivel actividad de la MIR a través del indicador "porcentaje de asesores con formación continua" es limitada.

Conclusiones

Análisis de cobertura y presupuestal

- Los asesores educativos tienen una distribución desigual a través de los diferentes municipios del estado, y podría estar relacionado con la eficiencia terminal de los beneficiarios.
- La mayoría de los asesores educativos son mujeres en casi todos los municipios, esta proporción puede variar de acuerdo al entorno social en que se implementen los programas.

- El financiamiento del IEAT tiene como fuentes al estado y a la federación, siendo en mayor proporción los recursos federales los que sostienen gran parte de las actividades del IEAT. Representando 2.95 veces más que el financiamiento de origen estatal.
  El avance financiero de los recursos estatales fue superior al avance de recursos federales, con 99.6 y 93% respectivamente.

- Los recursos de origen estatal se centraron en el apoyo financiero para el desarrollo del Programa de Educación y Superación de los Adultos.
  Por su parte, el financiamiento federal se divide entre el Ramo 11 y Ramo 33. En el primero se identifica 99.97% destinado al concepto de "Apoyo a voluntarios que participan en diversos programas federales" que corresponde a los apoyos a asesores educativos.

.

Conclusiones

Análisis de cobertura y presupuestal

Los recursos destinados a la acreditación de los asesores educativos ocupan el segundo lugar en prioridad de gasto del Ramo 11.

- El financiamiento del Ramo 33 se destinó a infraestructura, formación de asesores, plazas comunitarias y a la coordinación de las distintas zonas. En este Ramo se destino alrededor de 17% de los recursos a apoyo a voluntarios (asesores educativos), priorizando gastos operativos.

Recomendaciones

Encuesta en línea a asesores educativos

- Reorientar el reclutamiento y/o los filtros de ingreso para ser asesor educativo, los cuales no sólo deben de estar alineados con el perfil esperado del IEAT, sino que también aprovechen el capital humano con experiencia en la enseñanza (por ejemplo los maestros jubilados o quienes están aplicando por una plaza educativa) y aquellas personas del tercer sector social afines a la labor solidaria. En este sentido se sugiere diversificar los canales de promoción y reclutamiento del IEAT para que no descansen en la figura del Técnico Docente. Puede esperarse que un reclutamiento más focalizado en voluntarios disminuirá la presión sobre el esquema de gratificaciones.

- Ampliar la red de plazas comunitarias con equipo de cómputo y acceso a Internet.

- Favorecer la enseñanza en línea no sólo concientizando al asesor de su importancia, sino incentivándolo mediante una mayor gratificación. Lo anterior permitirá combatir el rezago educativo desde una perspectiva integral, contribuyendo a abatir el analfabetismo informático, y a su vez hará frente al problema de desabasto de los materiales impresos.

Recomendaciones

- Generar un sistema de indicadores internos que midan la eficacia y eficiencia de la enseñanza en línea frente a la enseñanza convencional (aquella que emplea sólo materiales impresos) y que a su vez den seguimiento al proceso del IEAT por combatir también el rezago digital entre la población adulta. Lo anterior coadyuvará a mantener al IEAT como una institución a la vanguardia de los procesos de cambios al interior del INEA.

- Fortalecer la capacitación inicial, enfocándose en los temas donde el asesor educativo se sienta más vulnerable. Además del examen de diagnóstico, se recomienda aplicar una prueba al asesor después de su capacitación inicial para verificar si está en posibilidades de comenzar su labor. Dicha prueba deber ser tanto teórica como práctica; la primera relacionada con el manejo del MEVyT y la segunda, con aptitudes para la enseñanza. Asimismo, dar un mayor seguimiento a los asesores de recién ingreso.

- Diversificar la capacitación continua abarcando también temas como habilidades pedagógicas, neurolingüística, estrategias para la enseñanza en línea y el uso de la computadora.

- Generar indicadores internos que también midan la eficacia de la capacitación y su calidad; no sólo su cobertura.

Recomendaciones

- Con el afán de optimizar recursos es importante priorizar las visitas de los formadores especializados de acuerdo con el perfil del asesor educativo y características del círculo de estudios. Para lo cual se requiere sistematizar en formato digital el proceso de formación de los asesores educativos, es decir, generar una base de datos que dé cuenta del proceso de formación y brinde la oportunidad de cruzar variables.

- Es imprescindible replantear y modificar el esquema de gratificaciones por un monto fijo que además contemple bonos a la productividad del asesor educativo. Asimismo contemplar otros medios de retribución como vales de despensa, acceso a becas, convenios con médicos, inscripción a programas sociales, etc.

- Diseñar mecanismos para tener una mayor y mejor comunicación con los asesores educativos, con el objetivo de conocer y atender sus necesidades.

- Plantear un esquema de ascenso al interior del IEAT que contemple fortalecer el equipo de Técnicos Docentes y Formadores especializados mediante el ingreso de asesores que han probado su capacidad y experiencia en la enseñanza.

Recomendaciones

Matriz de indicadores de resultados

- Incluir en la MIR la columna de supuestos para poder hacer una valoración de los riesgos externos para el cumplimiento de los objetivos del programa.

- Enumerar las Actividades de a MIR de modo que se especifique a qué Componentes contribuyen.

- Integrar fichas técnicas de los indicadores, las cuáles deben incluir líneas base más allá de la hoja de cálculo accesible vía transparencia.

- Integrar indicadores de eficiencia, calidad y economía para reducir la prevalencia de porcentajes e indicadores de eficacia en la MIR.

- Complementar el indicador "formación de figuras solidarias" con elementos cualitativos para conocer elementos contextuales o de percepción que estén incidiendo en el bajo porcentaje de asesores con más de un año de servicio que reciben formación continua.

Recomendaciones

Análisis de cobertura y presupuestal

- Realizar un análisis espacial respecto a la distribución de los asesores respecto a sus logros con base en el seguimiento de los indicadores como rezago educativo en el municipio. De esta manera, se identificarán los municipios prioritarios de acuerdo a resultados.

- Se recomienda realizar un diagnóstico de los asesores educativos con perspectiva de género, debido a la gran proporción de mujeres que realizan estos servicios. La corta permanencia de las asesoras educativas puede ir vinculado al contexto social que influye en la percepción de flexibilidad y que constituye un ingreso extra para los hogares. Esta flexibilidad y el status de "apoyo voluntario" puede afectar la continuidad de asesores y por tanto, influir que los beneficiarios concluyan.

- El IEAT tiene una alta dependencia de recursos de origen federal. Aunque el avance de los recursos federales y estatales es similar, los federales son los que tienen un mayor retraso para la ejecución de recursos. Se sugiere identificar las dificultades en el retraso de la aplicación de recursos y diseñar un plan de contingencia para evitar estos retrasos en el ejercicio del recursos.

Recomendaciones

- Aunque la mayoría de los recursos se destinan directamente al pago de apoyos de voluntarios, que en su mayoría son mujeres, se sugiere realizar un plan presupuestal de acuerdo a resultados obtenidos. De esta forma, se podrá vincular el gasto presupuestal por beneficiario que concluye y diferenciarlo de los beneficiarios que no concluyen. Se recomienda hacer este análisis desde una perspectiva georreferenciada y cruzarlo con la información de número de asesores y beneficiarios.